



PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY – SPOTŘEBITELE

ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)

OBCHODNÍK (ZMOCNĚNĚC)

Energie pro život s.r.o.
Burzovní palác, Rybná 682/14, 110 05 Praha 1
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 174437

IČ: 24789950
DIČ: CZ24789950
Číslo licence elektřina: 141 221 043
Číslo licence plyn: 241 221 047

Kontaktní adresa a adresa pro doručování:
Burzovní palác, Rybná 682/14, 110 05 Praha 1
Infolinka: 840 011 888
E-mail: info@energieprozivot.eu

1. OBCHODNÍK

- 1.1 Energie pro život s.r.o., se sídlem Rybná 682/14, 110 05 Praha 1, IČ: 247 89 950, DIČ: CZ 247 89 950, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 174437 (dále jen „Obchodník“).
Webové stránky: ww.energieprozivot.eu
Zákaznická linka: +420 840 011 888
E-mail: info@energieprozivot.eu
Číslo licence elektřina: 141 221 043
Číslo licence plyn: 241 221 047

2. DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ VZTAH MEZI OBCHODNÍKEM A ZÁKAZNÍKEM

- 2.1 Vzájemná práva a povinnosti Obchodníka a zákazníka (dále jen „Zákazník“), který je druhou smluvní stranou Smlouvy (viz níže) upravují:
(a) smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“);
(b) všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu v platném znění (dále jen „VOP“), a
(c) reklamační řád, a
(d) ceník pro dodávky elektřiny a zemního plynu, který je v platném znění uveřejněn na webové stránce Obchodníka (dále jen „Ceník“)
(Smlouva, VOP, reklamační řád a Ceník dále společně jen „Dokumenty“).
- 2.2 VOP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností Obchodníka a Zákazníka a mají přednost před těmi ustanoveními obecně závazných právních předpisů, od nichž se lze dohodou odchýlit. Obchodník doporučuje Zákazníkovi, aby se s Dokumenty před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil.
- 2.3 Mimo shora uvedených Dokumentů se smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem založený Smlouvou (dále jen „Smluvní vztah“) řídí ObčZ, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „EZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy (mj. platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu) a technickými normami.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě a závazek Zákazníka odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn od Obchodníka a za dodávky Obchodníkovi řádně a včas zaplatit.
- 3.2 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou, a to dle dohody smluvních stran. Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat, je dána posledním dnem výpovědní doby; avšak v případě ukončení Smlouvy dohodou, může být tato doba případně i kratší.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena elektřiny je stanovena v Ceníku pro dané období pro zvolenou produktovou řadu a distribuční sazbu. Způsob určení ceny elektřiny a její jednotlivé složky jsou uvedeny v čl. 2 odst. 3 VOP.
- 4.2 Cena zemního plynu je stanovena v Ceníku pro dané období a pro zvolenou produktovou řadu, přičemž způsob určení a jednotlivé složky ceny jsou uvedeny v čl. 3 odst. 3 VOP.
- 4.3 Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou a za podmínek dle platných VOP. Ceník poplatků a smluvních pokut je zveřejněn v platném znění na webové stránce Obchodníka.
- 4.4 Vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu bude Obchodník provádět Zákazníkům nejméně jednou za 12 měsíců, a to vystavením daňového dokladu s náležitostmi podle příslušných právních předpisů (dále jen „Faktura“). Faktura je splatná patnáctý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 4.5 Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacích období platit Obchodníkovi zálohy dle pravidel specifikovaných v čl. 1 odst. 2 VOP.
- 4.6 Obchodník je oprávněn za podmínek stanovených ve VOP měnit výši i četnost záloh, a to stanovením nového rozpisu záloh / platebního kalendáře i v průběhu fakturačního období.
- 4.7 Způsob platby je upraven v čl. 1 odst. 2 VOP.

5. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1 V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitel ve smyslu ust. § 419 ObčZ nebo podnikající fyzická osoba, mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, má takový Zákazník právo písemně odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů ode dne zahájením dodávky elektřiny a/nebo plynu.
- 5.2 Byla-li Smlouva uzavřena při změně dodavatele Zákazníkem v postavení spotřebitele distančním způsobem, anebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může takový Zákazník Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta k uplatnění práva na výpověď je zachována, pokud byla výpověď od Smlouvy písemně odeslána před uplynutím této lhůty. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 5.3 Další případy, kdy je Zákazník či Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět, včetně podmínek, lhůt a postupů za jakých se toto právo realizuje, upravují VOP, zejména čl. 1 odst. 4.
- 5.4 Vzorový formulář pro odstoupení lze nalézt na webové stránce Obchodníka.
- 5.5 Pokud Zákazník odstoupil od Smlouvy v době, kdy již byla zahájena dodávka elektrické energie nebo zemního plynu, zaplatí Zákazník Obchodníkovi částku úměrnou rozsahu poskytnuté dodávky do doby jejího ukončení.

6. REKLAMACE A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ ZE SMLOUVY

- 6.1 Možnosti a způsoby uplatnění reklamace jsou upraveny v Reklamačním řádu, který je v platném znění k dispozici na webové stránce Obchodníka.
- 6.2 Orgánem odpovědným za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností Obchodníka a orgánem veřejné správy pro výkon ochrany spotřebitele v oblasti energetiky je Energetický regulační úřad (ERU). ERU je pověřen EZ mimosoudním řešením spotřebitelských sporů pro oblast sporů mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze Smluv. Orgán na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je: Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel.: +420 564 578 666, e-mail: podatelna@eru.cz. Internetová stránka tohoto pověřeného subjektu je www.eru.cz.
- 6.3 Zákazník se rovněž může se svými problémy obrátit na sdružení spotřebitelů či přímo na Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOP a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny a/nebo plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník současně potvrzuje, že mu Obchodník poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy veškeré informace, které požadoval a potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Obchodníkem uzavřel.

Odběratel:
Jméno a příjmení:
Datum narození/IČ:
Adresa bydliště/sídla:

Dodavatel:
Energie pro život s.r.o.
Rybná 682/14,
110 05 Praha 1,
IČ: 247 89 950

Věc: Odstoupení od Smlouvy

Tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny / plynu.
Adresa odběrného místa: *
EAN / EIC odběrného místa: *
Místo a datum podpisu:
Podpis Odběratele:

* Je-li ve Smlouvě zahrnuto více odběrných míst, uveďte požadované údaje pro všechna odběrná místa, a to pro každé odběrné místo zvlášť.

Jméno: _____

Příjmení: _____

Datum narození: _____

IČO: _____

Datum podpisu: _____

Místo podpisu: _____

Podpis - za Zákazníka: _____