

Postup při přepisu odběrného místa (změně odběratele v odběrném místě)

1. Vyplnění formuláře Přepis odběrného místa

Stávající (původní) odběratel vyplní Sekci STÁVAJÍCÍ ODBĚRATEL. Důležité je vyplnit aktuální korespondenční adresu, na kterou bude možné zaslat konečné vyúčtování.

Nový odběratel vyplní sekci ZÁKAZNÍK.

Sekci SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA vyplní nový odběratel a stavy elektroměru nebo plynoměru doloží protokolem o předání nemovitosti, příp. obdobným dokladem, který bude podepsaný oběma účastníky (stávající i nový odběratel), ze kterého budou zřejmé stavy měřitel a jejich čísla.

2. Vyplnění žádosti o uzavření smlouvy o připojení

Nový odběratel musí mít pro zahájení dodávky smlouvu o připojení s provozovatelem distribuční soustavy, do které je jeho (nové) odběrné místo připojeno. Smlouvu o připojení si buď vyřídí sám na služebně provozovatele distribuční soustavy, nebo si vyplní formulář příslušné distribuční společnosti a naše společnost za nového odběratele vyřídí uzavření smlouvy o připojení.

Formuláře žádosti o připojení jsou dostupné pro jednotlivé regiony na těchto internetových stránkách:

Elektřina

region Prahy a nejbližšího okolí – distributor PRE Distribuce:

<http://www.predistribuce.cz/distribuce/zakaznicke-e-centrum/formulare-ke-stazeni.html>

region středočeský, západočeský, severočeský, východočeský a severomoravský (území bývalých krajů) – distributor ČEZ Distribuce:

<http://www.cezdistribuce.cz/cs/formulare/pro-odberatele.html>

region jihočeský a jihomoravský (území bývalých krajů) – distributor E.ON Distribuce: <http://www.eon-distribuce.cz/cs/distribuce-elektřiny/formulare-postupy/pripojeni-k-distribucni-soustave.shtml>

Plyn

region Prahy a nejbližšího okolí – distributor Pražská plynárenská Distribuce:

<http://www.ppdistribuce.cz/smlouvy-a-zadosti.php>

region střeđočeský, západočeský, severočeský, východočeský, severomoravský a jihomoravský (území bývalých krajů) – distributoři skupiny RWE (RWE Gas Net, VČP Net, JMP Net, SMP Net: <http://www.rwe-distribuce.cz/cs/zmena-zakaznika-na-existujicim-odbernem-miste-prepis/>)

region jihočeský (území bývalého kraje) – distributor E.ON Distribuce: <http://www.eon-distribuce.cz/cs/distribuce-zemniho-plynu/formulare-postupy/zadosti.shtml>

3. Vyplnění smlouvy o sdružené dodávce elektřiny a plynu

Nový odběratel vyplní smlouvu pro produkt, který si vybral (velmi rádi s výběrem pomůžeme na naší zákaznické lince). Formulář je dostupný na www.energieprozivot.eu v sekci Pro zákazníky. Vyplněný formulář 2x vytiskne a podepíše. Zároveň vyplní formulář Plná moc (rovněž dle vybraného produktu), dostupný tamtéž, i ten 2x vytiskne a podepíše. Plná moc slouží pouze k účelům spojeným s přepisem odběrného místa a změnou dodavatele.

4. Odeslání podkladů dodavateli

Nový zákazník vloží do obálky a pošle na adresu naší společnosti (nejlépe doporučeně) následující dokumenty:

- vyplněný a podepsaný formulář Přepis odběrného místa,
- kopii smlouvy o připojení nebo originál žádosti o připojení spolu s dokumenty potřebnými pro uzavření smlouvy o připojení dle požadavků místně příslušného provozovatele distribuční společnosti,
- předávací protokol k nemovitosti, či jiný dokument, ze kterého plyne, že stávající zákazník přestává mít „právní důvod“ k odebrání energie z odběrného místa a nový zákazník toto právo získává – na protokolu musí být vyznačena čísla elektroměru a plynoměru, stavy měřicích zařízení a datum, kdy k předání dochází,
- nový zákazník doloží právní titul k odebrání elektřiny a/nebo plynu z odběrného místa (list vlastnictví, nájemní smlouva, příp. souhlas vlastníka nemovitosti s odběrem energie v odběrném místě),
- 2 originály podepsané smlouvy o sdružené dodávce elektřiny a plynu a 2 originály plné moci.

5. Vyřízení změny odběratele v odběrném místě

Dodavatel po kontrole úplnosti získaných podkladů zašle provozovateli distribuční společnosti podklady pro uzavření smlouvy o připojení nového odběratele.

Po získání smlouvy o připojení od provozovatele distribuční soustavy (cca 1 měsíc) dodavatel zašle:

- potvrzenou smlouvu o sdružené dodávce elektřiny a plynu novému odběrateli spolu s uvítacím dopisem a rozpisem záloh,

- potvrzenou smlouvu o připojení nového odběratele od provozovatele distribuční soustavy, pokud ji nový odběratel neobdrží přímo od provozovatele distribuční soustavy,
- konečné vyúčtování stávajícímu odběrateli.